



**BAJA
CALIFORNIA**
GOBIERNO DEL ESTADO

HACIENDA
Secretaría de Hacienda

Proyecto de Profesionalización del funcionariado público

Taller 1

“Alineamiento Institucional”

Dirección de Planeación y Evaluación

Dr. René Montijo Villegas



Objetivo del taller

Brindar a las dependencias y entidades una herramienta que les permita alinear su Visión, Misión, Valores y Principios Rectores, con los instrumentos rectores de planeación del desarrollo (PED), su marco normativo y los instrumentos de programación y presupuestación.



Alineamiento Institucional

Podemos considerar que una organización está **alineada** cuando los objetivos de sus áreas son coherentes con los objetivos estratégicos de la organización.

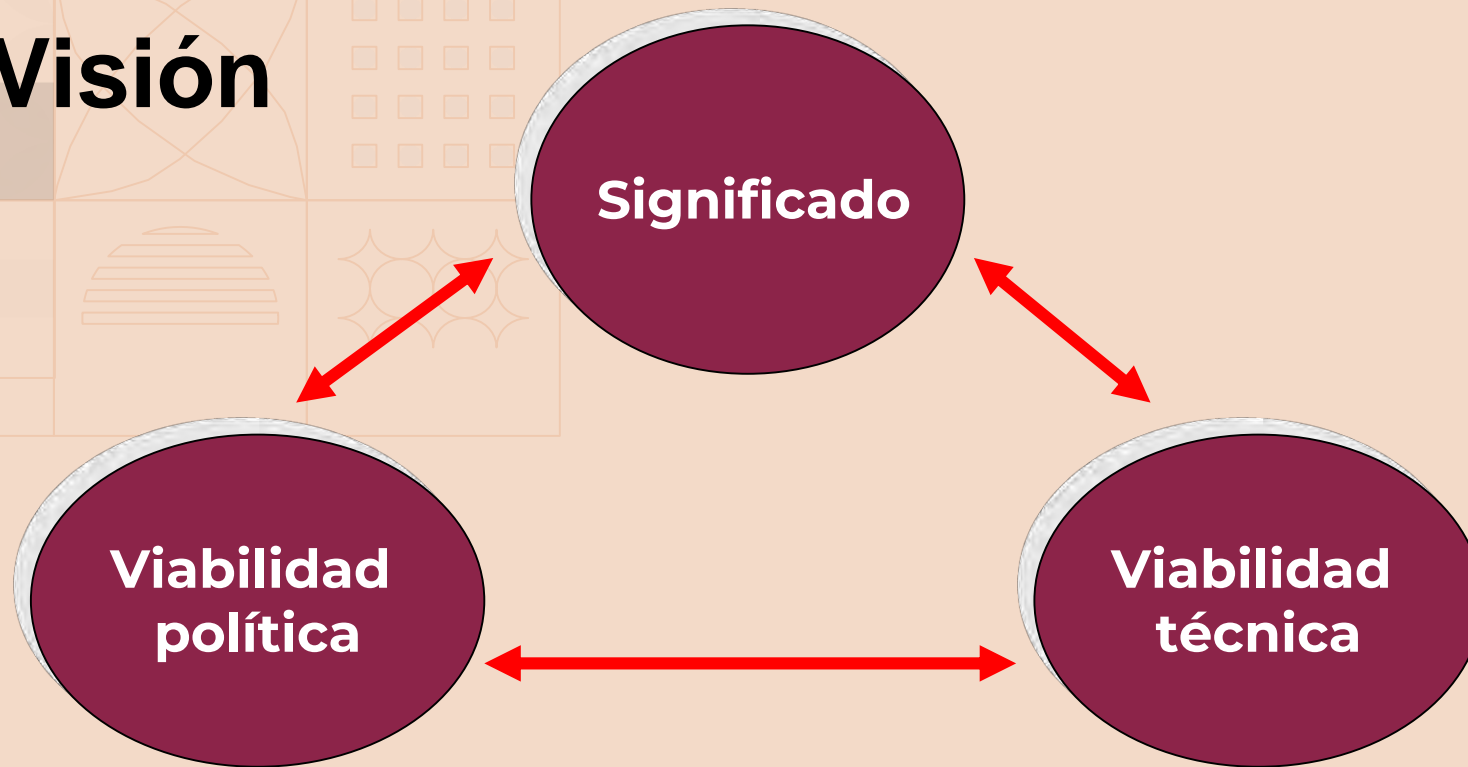
Elementos a considerar:

- **Misión** ¿Qué somos?
- **Visión** ¿A qué aspiramos?
- **Valores y Principios** ¿Cómo nos comportamos?



Viabilidad

Visión



TRIÁNGULO ESTRATÉGICO



Alineamiento (paso 1) Determinación de la Misión

La Misión en una organización se asocia a su “**razón de ser**” en el tiempo, a su **mandato legal o facultad**. *Debe responder a preguntas como:*

- ¿Por qué la institución pública existe?
- ¿Qué necesidades sociales de la sociedad debemos satisfacer?
- ¿Qué nos diferencia de los demás (nos hace únicos)?
- ¿Cuál es nuestra ventaja comparativa?



Alineamiento (paso 1) Determinación de la Misión

¿Cómo la revisamos?

▶ Si la institución cuenta con un estatuto de Misión en su Código de Conducta (SHFP) o está en proceso de tenerlo, o cuenta con un estatuto plasmado en otro documento institucional → **Revisión y mejora**

▶ Si la institución no cuenta con un estatuto de Misión → **Formulación**

Documentos fuente:

- a) Estatuto de Misión: Código de Conducta (SHFP) u otro documento institucional
- b) Funciones del primer y segundo nivel: Manual de Organización
- c) Atribuciones del primer y segundo nivel: Reglamento Interno
- b) Bienes y servicios que brindan y personas beneficiadas: en MIRs de programas presupuestarios



Alineamiento (paso 1) Determinación de la Misión

Ejemplo

¿Cómo la revisamos o la formulamos?

¿Qué/quién es?

Es un hospital de especialidades médicas

¿Qué hace?

Proporciona servicios de salud de alta especialidad médica.
Mantiene inherente a sus servicios, estándares de calidad, integridad y calidez

¿Para quién lo hace?

Para los usuarios de los servicios de salud, de la región centro del país

¿Cómo lo hace?

A través de una estructura piramidal de servicios de salud que va de lo menos complejo en el primer nivel de atención hasta el de alta especialidad en el tercer nivel

¿Para qué lo hace?

Para mantener y mejorar el nivel de salud de la población. Para mantener el reconocimiento de la sociedad



Alineamiento (paso 1) Determinación de la Misión

A partir de la revisión/formulación anterior:

El Hospital de Especialidades Médicas “X” existe para proporcionar servicios de salud de alta especialidad médica, con altos estándares de calidad, integridad y calidez para los usuarios de los servicios de salud de la región centro del país, mediante una estructura piramidal de servicios de salud que va de lo menos complejo en el primer nivel de atención, hasta el de alta especialidad en el tercer nivel, con el fin de mantener y mejorar el nivel de salud de la población y el reconocimiento de la sociedad.



Alineamiento (paso 2)

Determinación de la Visión



Alineamiento (paso 2) Determinación de la Visión

- La visión a futuro **debe ser formulada por líderes** (autoridades de la Institución) y ser coherente y convincente.
- El escenario futuro deseado debe considerar **FUNDAMENTALMENTE**, la satisfacción de las necesidades de los diferentes usuarios y usuarias de los servicios de la institución. Ello implica una **capacidad líderes para interpretar lo que quiere la sociedad de su institución.**
- Adicionalmente, **debe considerar las características y capacidades de la estructura orgánica y funcional de la Institución** y que es lo que debe realizar para que se pueda cumplir con la visión.



Alineamiento (paso 2) Determinación de la Visión

Ejemplo

¿Cómo la revisamos o la formulamos?

1. Escenario futuro altamente deseado



SI

2. Cómo va a operar



Mediante el fomento de una cultura de calidad e integridad en salud

3. Qué resultados va a obtener



Vincular los niveles de atención y el mejor y medible aprovechamiento de la infraestructura de salud regional

4. Coherente y convincente



SI

5. Satisfacción Necesidades usuarios y beneficiarios



Si satisface, porque mejorará sustancialmente el nivel de vida de la población atendida por el sector salud



Alineamiento (paso 2) Determinación de la Visión

A partir de la revisión/formulación anterior:

El Hospital de Especialidades Médicas “X” aspira a lograr la vinculación de los niveles de atención, así como medir y mejorar el aprovechamiento de la infraestructura de salud regional, mediante el fomento de una cultura de calidad e integridad, de manera que mejore sustancialmente el nivel de vida de la población atendida por el sector salud



Alineamiento (paso 3)

Valores y Principios Rectores



Alineamiento (paso 3) Valores y principios rectores

- **El Plan Estatal de Desarrollo nos proporciona la guía de Valores y Principios Rectores que esta Administración debe atender.**
- **Debemos desarrollar nuestra gestión en apego a ellos.**
- **Presentamos la lista de 10 Valores y 15 Principios Rectores contenida en el Plan Estatal de Desarrollo.**



Alineamiento (paso 3) Valores y principios rectores

Valores

- a) Cooperación
- b) Respeto
- c) Liderazgo
- d) Entorno cultural y ecológico
- e) Igualdad y no discriminación
- f) Perspectiva de género
- g) Equidad de género
- h) Honestidad
- i) Interés público
- j) Respeto a los derechos humanos

Principios Rectores

- a) Competencia por mérito
- b) Disciplina
- c) Economía
- d) Eficacia
- e) Eficiencia
- f) Equidad
- g) Honradez
- h) Lealtad
- i) Imparcialidad
- j) Integridad
- k) Legalidad
- l) Objetividad
- m) Profesionalismo
- n) Rendición de cuentas
- o) Transparencia



Alineamiento (paso 3) Valores y principios rectores

→ Es importante respetar todos, pero es necesario determinar cuáles de éstos deben atenderse **excepcionalmente** bien, de tal manera que la institución sea reconocida por su apego.

→ Favor de elegir uno, dos, ...



**BAJA
CALIFORNIA**
GOBIERNO DEL ESTADO

HACIENDA
Secretaría de Hacienda

¿Qué queda pendiente?



Programa de profesionalización 2023 Taller 1: Alineamiento institucional

Entrega de los 3 instrumentos a la Dirección de Planeación y Evaluación

Validados por el titular de la dependencia o entidad

Dentro de una semana a partir de hoy



**BAJA
CALIFORNIA**
GOBIERNO DEL ESTADO


HACIENDA
Secretaría de Hacienda

Próximamente



Programa de profesionalización 2023

**Taller 1:
Alineación
institucional**

Contenido	Fechas Tentativas	Objetivo
Visión, Misión, Valores y Alineación al PED		Alineamiento de Visión, Misión, Valores y Principios Rectores, con instrumentos rectores de planeación, marco normativo y el proceso de programación y presupuestación

**Taller 2:
Diagnósticos para
programas
presupuestarios**

Contenido	Fechas Tentativas	Objetivo
Diagnósticos y árboles de problemas y objetivos	Mayo - Junio	Identificación de la problemática a atender por parte de cada dependencia y entidad

**Taller 3:
Elaboración y/o
actualización de la MIR**

Contenido	Fechas Tentativas	Objetivo
Matrices de Indicadores para Resultados	Julio	Definición de las MIR´s para atención de la problemática central de cada dependencia y entidad

**Taller 4:
Revisión, actualización
y definición de
indicadores**

Contenido	Fechas Tentativas	Objetivo
Indicadores para seguimiento al desempeño	Agosto	Diseño de instrumentos de monitoreo y evaluación de resultados de dependencias y entidades